

Algemene Voorwaarden – Lucensimmons (H. Lucas)

Adres: Rozenlaan 12, Pulderbos, België BTW-nummer: BE 1027.149.331

1. Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen via de webshop Lucensimmons.
2. Producten Wij verkopen handgemaakte kaarsen, betonnen potjes en trays. Door het ambachtelijke karakter kunnen kleine kleur- of vormverschillen voorkomen.
3. Bestellen en betalen Bestellingen kunnen geplaatst worden via onze webshop. Betalen kan via: - Bancontact - iDEAL - PayPal Bestellingen worden verwerkt na ontvangst van de betaling.
4. Levering Wij leveren in België en Nederland. Leveringen naar andere EU-landen zijn mogelijk op aanvraag. Verzendkosten worden vermeld bij het afrekenen.
5. Herroepingsrecht (14 dagen) Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te annuleren zonder opgave van reden. - Producten moeten ongebruikt en in originele staat geretourneerd worden. - Gepersonaliseerde producten zijn uitgesloten van herroeping.
6. Retourprocedure Stuur een e-mail naar info@lucensimmons.be met je ordernummer voordat je iets terugstuurt. De kosten voor retourzending zijn voor de klant.
7. Aansprakelijkheid Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door incorrect gebruik van onze producten. Veilig gebruik: Kaarsen altijd op een vlakke, hittebestendige ondergrond, en nooit onbeheerd achterlaten.
8. Klachten Klachten kunnen gemeld worden via info@lucensimmons.be. Wij streven ernaar binnen 7 dagen te reageren.
9. Toepasselijk recht Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.